

# VACATURE CRM MARKETEER

## WERKEN IN EEN HECHT EN GEDREVEN TEAM? SOLLICITEER!

Plein.nl groeit waardoor het huidige team wel wat hulp kan gebruiken. Plein.nl is de grootste online winkel op het gebied van verzorgingsproducten voor jezelf, je gezin, je huisdier en het huishouden. We zijn een sterk groeiend en gezond bedrijf. Binnen Plein hebben we een informele bedrijfscultuur met korte lijnen.

Er heerst een echte ondernemerssfeer, waardoor je de mogelijkheid hebt veel dingen uit te proberen en eigen te maken. Het kantoor en distributiecentrum bevinden zich in de omgeving van Utrecht en je komt te werken op de marketingafdeling in Houten.

## FUNCTIE

Je bent een enthousiaste CRM marketeer die van een uitdaging houdt en snapt dat de klant centraal staat. Je bent onderdeel van het marketingteam, bestaande uit SEO en SEA specialisten, een brand manager, een digital marketing manager, een data analist en een marketing manager. Als CRM marketeer bepaal je de CRM strategie gericht op het verder bouwen van nog meer tevreden klanten. Jij zorgt er voor dat we onze klantentrouw, retentie en CLV versterken. Je verrast daarom onze klanten met relevante content, gepersonaliseerde contacten en aanbiedingen. Je bent verantwoordelijk voor database management en e-mail marketing campagnes. Samen met de online marketeer volg je onze analytics en weet je de klantreis continu te optimaliseren. Je werkt nauw samen met onze klantenservice om een optimale klantervaring te creëren die tot uiting komt in een top NPS score.

## WIE BEN JIJ?

- Je hebt HBO/WO werk- en denkniveau
- Je hebt minimaal 4 jaar werkervaring bij een A-merk, online retailer of bureau
- Je hebt ervaring met CRM / CDP systemen en database management
- Je hebt gedegen ervaring met gesegmenteerde e-mailmarketing campagnes
- Je kunt overweg met Google Analytics
- Je hebt kennis en ervaring met de DPDR / AVG reglementen
- Je bent analytisch, pro-actief en resultaat gericht

## JE KRIJGT ER OOK WAT VOOR TERUG!

- Snel veel verantwoordelijkheid
- Alles om te werken: laptop, software, trainingen
- Mogelijkheid tot volgen van relevante opleidingen
- Marktconform salaris, bijdrage pensioenpremie, reiskostenvergoeding
- Heel veel ruimte voor creativiteit
- Elke dag een verse lunch van Bianca
- Al onze producten met personeelskorting
- Fijne collega's en een leuk jong team waar je veel kan leren

## CONTACT

We kijken uit naar je motivatie en CV per email: [personeelszaken@plein.nl](mailto:personeelszaken@plein.nl).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is niet gewenst en daaraan verbonden sollicitaties worden niet in behandeling genomen.



Thuis in verzorging